

Ogólne zasady obowiązujące przy zgłaszaniu szkód z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków - NNW

W przypadku zaistnienia nieszczęśliwego wypadku na terytorium Polski lub innego kraju Poszkodowany powinien niezwłocznie powiadomić o tym Towarzystwo wypełniając niżej zamieszczony druk zgłoszenia szkody.

W zgłoszeniu szkody należy podać szczegółowe dane Poszkodowanego, w tym dane osobowe (imię, nazwisko, data urodzenia, pesel) oraz adresowe (dokładne miejsce zamieszkania wraz z kodem pocztowym). Dla umożliwienia nam szybkiego kontaktu z Państwem, prosimy o podanie nr telefonu kontaktowego oraz wpisanie ewentualnego konta e-mail.

W przypadku, gdy Poszkodowany jest nieletni należy podać pełne dane osobowe i adresowe opiekuna prawnego. Wówczas, gdy wystąpią rozbieżności w nazwiskach należy udokumentować prawo do opieki nad nieletnim (poprzez dołączenie kopii dokumentu potwierdzającego prawo do opieki).

Rubrykę dotyczącą zakresu ubezpieczenia wypełniamy stosując się do poniższych wskazówek:

- pełny - ubezpieczenie NNW w czasie pracy, w drodze z domu do pracy, w drodze z pracy, do domu oraz w życiu prywatnym,
- ograniczony A - ubezpieczenie NNW w czasie pracy, w drodze z domu do pracy oraz w drodze z pracy do domu,
- ograniczony B - ubezpieczenie NNW w życiu prywatnym.

UWAGA: Przez pojęcie "praca" rozumie się odpowiednio "uczelnię", "szkołę", "przedszkole" lub "zakład pracy".

Przyczynę, okoliczności i przebieg wypadku należy opisać dokładnie i wyczerpująco. Gdy wypadek miał miejsce podczas meczu, zawodów, występów lub wyścigów należy dołączyć sprawozdanie z ich przebiegu. Jeśli wypadek nastąpił w trakcie treningu wystarczy przedłożyć oświadczenie trenera.

Poszkodowany jest zobowiązany dostarczyć Towarzystwu całą zgromadzoną dokumentację lekarską i inne dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia. W przypadku gdy leczenie nie zostało zakończone w rubryce 10 zgłoszenia szkody należy zaznaczyć - przewidywany termin zakończenia leczenia.

UWAGA: Maksymalny okres leczenia brany pod uwagę dla celów ustalenia świadczenia to 12 miesięcy liczone od dnia wypadku.

Na podstawie zebranej dokumentacji medycznej lekarz orzecznik ustala doznany uszczerbek na zdrowiu, a następnie na jego podstawie Towarzystwo ustala wysokość

należnego świadczenia.

Należne świadczenie zostaje przesłane przelewem na wskazane przez Państwa konto bankowe.

Towarzystwo pragnie przypomnieć, iż wszystkie rubryki druku zgłoszenia szkody należy wypełnić szczegółowo, nie pomijając żadnej z nich. W przypadku braku szczegółowej wiedzy dotyczącej poszczególnych rubryk, należy wtedy wpisać "nie wiem", "nie było", "nie znam", "nie dotyczy" itp.

Wypełniony druk zgłoszenia szkody osobowej z tytułu NNW wraz z załącznikami należy przesyłać na adres Centrali Towarzystwa:

Concordia Polska TUW

ul. S. Małachowskiego 10

61-129 Poznań

lub za pomocą e-maila:

szkody.poznan@concordiaubezpieczenia.pl